

# SISTEM IZAKAT-V2

MANUAL PENGGUNA  
(INDIVIDU AWAM-  
BORANG ADUAN)



# PORTAL ZAKAT MELAKA

Portal Zakat Melaka merupakan aplikasi yang memudahkan orang awam untuk berhubung dan berurusan dengan pihak Zakat Melaka dengan hanya melalui atas talian.

## 1. BORANG ADUAN/CADANGAN

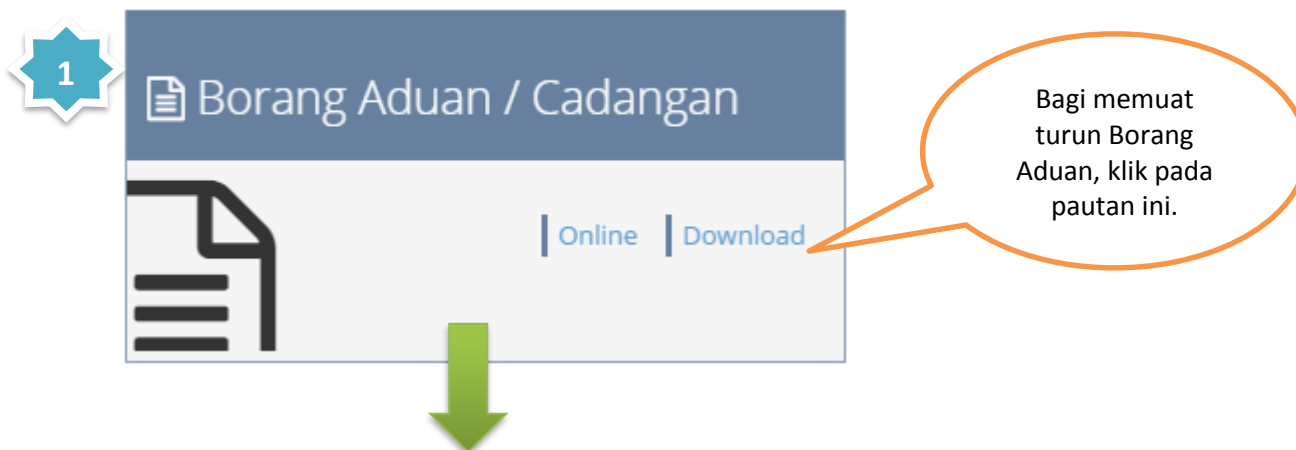


The screenshot shows the 'Muat Turun Borang' (Download Forms) section of the Zakat Melaka portal. It features three main cards: 'Borang Aduan / Cadangan' (with 'Online' and 'Download' links), 'Borang Potongan Gaji' (with 'Online' and 'Download' links), and 'Daftar Pembayar' (with 'Pembayar', 'Majikan', and 'Agen' links). Below these is a 'Kalkulator Zakat' button. The dashboard also includes a navigation menu with 'Aktiviti 1' through 'Aktiviti 4', a news article snippet, and a 'JUMLAH PENDAPATAN zakat melaka' pie chart.

Kategori	Persentase
Pendapatan	52.06%
Wang simpanan	38.04%
Emas/perak	1.56%
Saham	2.50%
Pertanian	0.16%
Ternakan	0.11%
Perniagaan	5.57%


### 1.1 MUAT TURUN BORANG

- Orang Awam boleh memuat turun **Borang Aduan** secara atas talian.



The diagram shows a close-up of the 'Borang Aduan / Cadangan' card. A blue starburst with the number '1' is next to the card. A green arrow points down from the 'Download' link. A speech bubble points to the 'Download' link with the text: 'Bagi memuat turun Borang Aduan, klik pada pautan ini.'





**FZM/PK/P06 - F2**

No. Isu	1
No. Semakan	0

**BORANG ADUAN PELANGGAN**

1. Nama Pengadu : \_\_\_\_\_

2. Alamat Pengadu : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3. No Telefon/ Fax : \_\_\_\_\_

4. Keterangan Aduan : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

5. Bahagian/Pegawai : \_\_\_\_\_  
Disediakan oleh : \_\_\_\_\_ Tarikh : \_\_\_\_\_

-----  
Untuk diisi oleh bahagian terlibat

1. Punca Masalah : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2. Tindakan pembetulan : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3. Tarikh mula tindakan : \_\_\_\_\_

4. Tarikh penyelesaian : \_\_\_\_\_

5. Cadangan pencegahan : \_\_\_\_\_

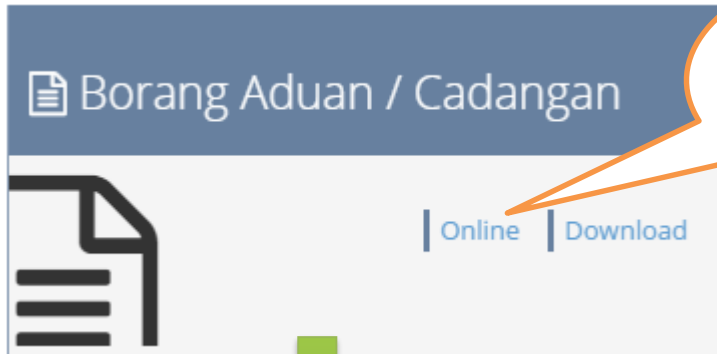
Disediakan oleh : \_\_\_\_\_ Tarikh : \_\_\_\_\_

Disemak oleh : \_\_\_\_\_ Tarikh : \_\_\_\_\_

Diluluskan oleh : \_\_\_\_\_ Tarikh : \_\_\_\_\_

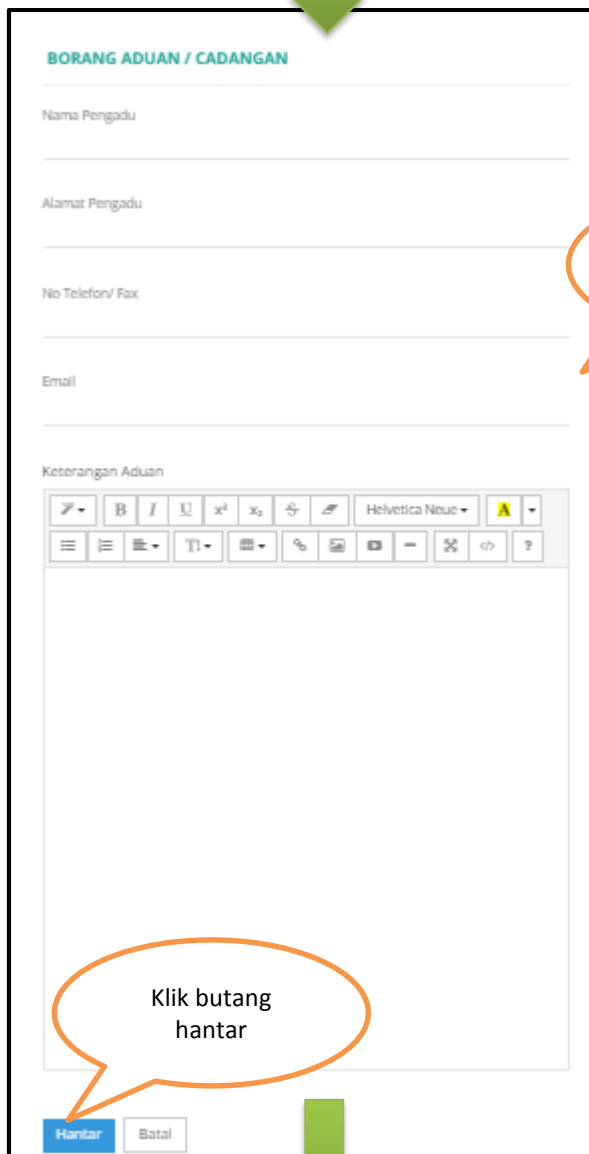
## 1.2 ONLINE

1



Bagi mengisi borang aduan secara dalam talian, klik pada pautan ini.

2



**BORANG ADUAN / CADANGAN**

Nama Pengadu

Alamat Pengadu

No Telefon/ Fax

Email

Keterangan Aduan

Hantar Batal

Isi maklumat yang diperlukan

Klik butang hantar

Document. No:

Version No: 1.0.0



Title:  
**Manual Pengguna**

