

# SISTEM IZAKAT-V2

MANUAL PENGGUNA  
(INDIVIDU AWAM-  
BORANG ADUAN)



# PORTAL ZAKAT MELAKA

Portal Zakat Melaka merupakan aplikasi yang memudahkan orang awam untuk berhubung dan berurusan dengan pihak Zakat Melaka dengan hanya melalui atas talian.

## 1. BORANG ADUAN/CADANGAN

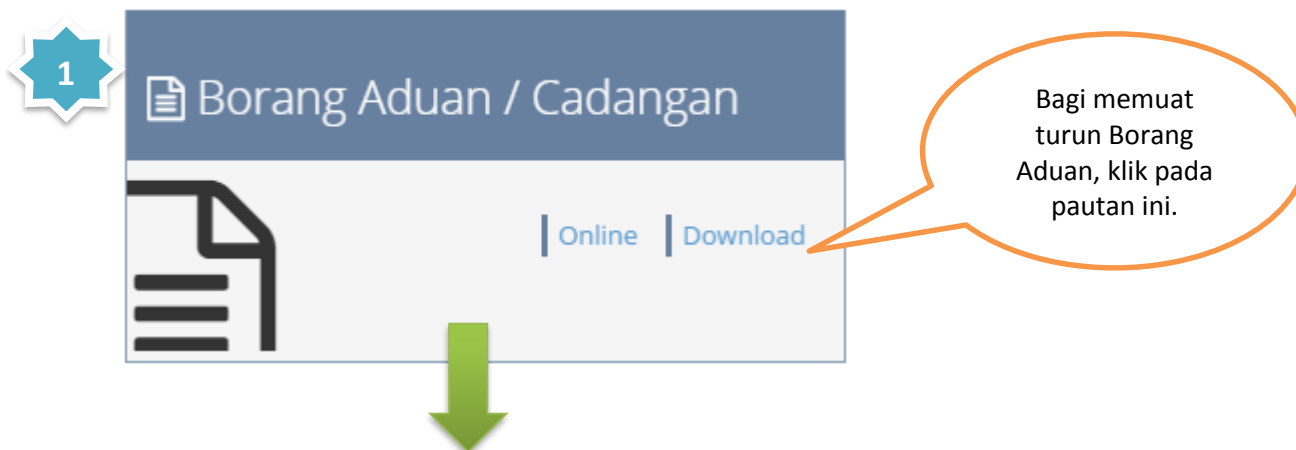


The screenshot shows the 'Muat Turun Borang' (Download Forms) section of the Zakat Melaka portal. It features three main cards: 'Borang Aduan / Cadangan' (Complaint/Proposal Form), 'Borang Potongan Gaji' (Salary Deduction Form), and 'Daftar Pembayar' (Donor Registration). Each card has an 'Online' and 'Download' link. Below these cards, there are tabs for 'Aktiviti 1' through 'Aktiviti 4'. A news article snippet is visible under 'Aktiviti 1'. To the right, there is a 'Kalkulator Zakat' (Zakat Calculator) button and a 'JUMLAH PENDAPATAN zakat melaka' (Total Zakat Income) section with a pie chart showing the distribution of income sources.

Sumber Pendapatan	Persentase
Pendapatan	52.06%
Wang simpanan	38.04%
Emas/perak	1.56%
Saham	2.50%
Pertanian	0.16%
Ternakan	0.11%
Perniagaan	5.47%


### 1.1 MUAT TURUN BORANG

- Orang Awam boleh memuat turun **Borang Aduan** secara atas talian.



The diagram shows a close-up of the 'Borang Aduan / Cadangan' card. A blue starburst with the number '1' is next to the card. A green arrow points down from the 'Download' link. A speech bubble points to the 'Download' link with the text: 'Bagi memuat turun Borang Aduan, klik pada pautan ini.'





**F2M/PK/P06 - F2**

No. Isu	1
No. Semakan	0

**BORANG ADUAN PELANGGAN**

1. Nama Pengadu : \_\_\_\_\_

2. Alamat Pengadu : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3. No Telefon/ Fax : \_\_\_\_\_

4. Keterangan Aduan : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

5. Bahagian/Pegawai : \_\_\_\_\_  
Disediakan oleh : \_\_\_\_\_ Tarikh : \_\_\_\_\_

-----  
Untuk diisi oleh bahagian terlibat

1. Punca Masalah : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2. Tindakan pembetulan : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3. Tarikh mula tindakan : \_\_\_\_\_

4. Tarikh penyelesaian : \_\_\_\_\_

5. Cadangan pencegahan : \_\_\_\_\_

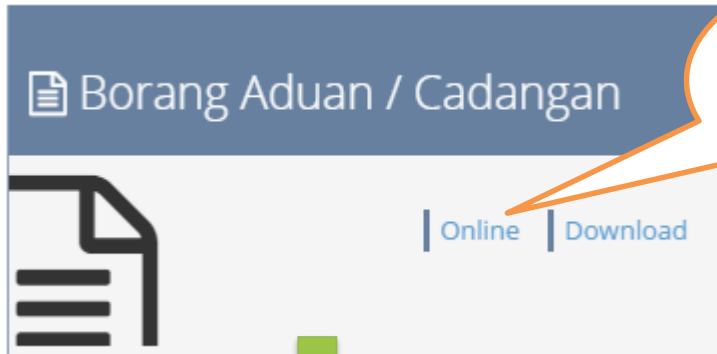
Disediakan oleh : \_\_\_\_\_ Tarikh : \_\_\_\_\_

Disemak oleh : \_\_\_\_\_ Tarikh : \_\_\_\_\_

Diluluskan oleh : \_\_\_\_\_ Tarikh : \_\_\_\_\_

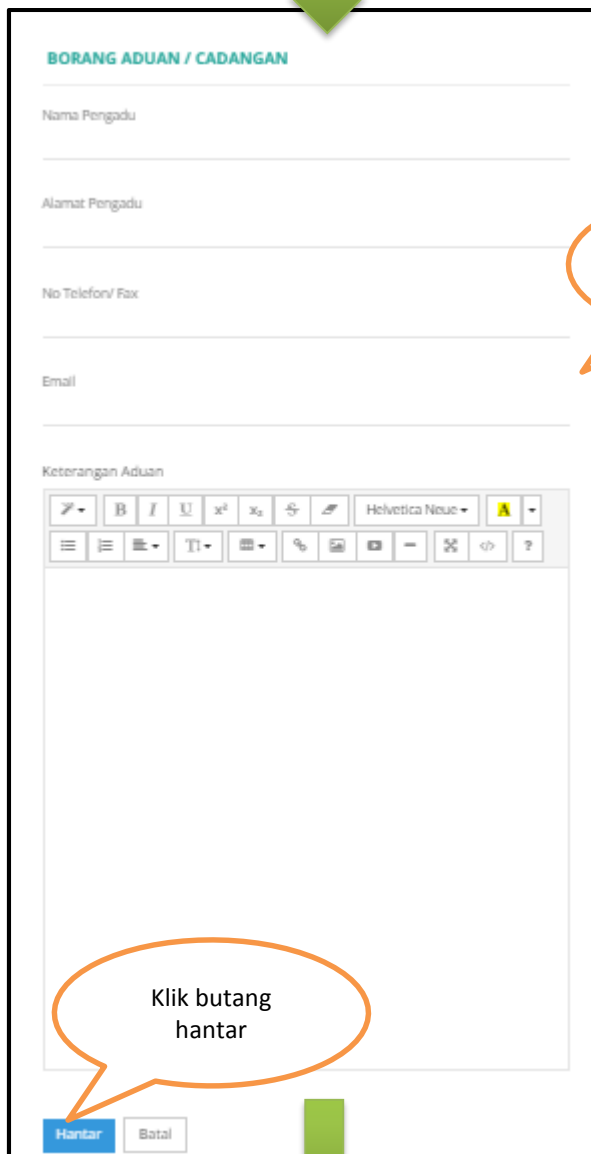
## 1.2 ONLINE

1



Bagi mengisi borang aduan secara dalam talian, klik pada pautan ini.

2



**BORANG ADUAN / CADANGAN**

Nama Pengadu

Alamat Pengadu

No Telefon/ Fax

Email

Keterangan Aduan

Hantar Batal

Isi maklumat yang diperlukan

Klik butang hantar

Document. No:

Version No: 1.0.0



Title:  
**Manual Pengguna**

