

No. Isu	2
No. Semakan	0

BORANG ADUAN PELANGGAN

1. Nama Pengadu : _____
 2. Alamat Pengadu : _____

 3. No Telefon/ Fax : _____
 4. Keterangan Aduan : _____

 5. Bahagian/Pegawai : _____
- Disediakan oleh : _____ Tarikh : _____

Untuk diisi oleh bahagian terlibat

1. Punca Masalah : _____

2. Tindakan pembetulan : _____

3. Tarikh mula tindakan : _____
4. Tarikh penyelesaian : _____
5. Cadangan pencegahan : _____

Disediakan oleh : _____ Tarikh : _____

Disemak oleh : _____ Tarikh : _____

Diluluskan oleh : _____ Tarikh : _____